



ГОЗНАК

ВКС с представителям ГИИС ДМДК и участниками рынка 26.08.2022 10:00 – 12:00



Участники встречи



ПРЕДСТАВИТЕЛИ:

- Министерства финансов Российской Федерации
- Федеральной пробирной палатой
- АО «Гознак»



Вопрос ПЕРЕДАЧИ ПАРТИЙ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ РЫНКА



Розничный магазин делает возврат поставщику (изделия НЕ содержат брак).
Просим отправить инструкцию по возврату изделий через ГИИС ДМДК.

Ответ на вопрос

Любые типы и виды партий ДМДК можно передать другому участнику ГИИС ДМДК **по спецификации** при соблюдении необходимых требований их ввода в оборот и передачи.

Детальное описание отражено в РП организации-участника раздел 9 «Оптовая торговля» и Методических рекомендациях. Скачать документы можно на портале help.dmdk.ru.

В случае возврата поставщику, порядок действий аналогичен, обратите внимание на пункт 9.3.2 РП организации-участника.



Вопрос ОТРАЖЕНИЯ ИЗДЕЛИЙ НЕ ИЗ ДМ С ДК



На последней видеоконференции я задавал вопрос о работе в системе ГИИС ДМДК с товаром, **содержащим драгоценные камни, но не содержащим драгоценные металлы**. Я получил ответ, что проблема решена и теперь такие товары могут получать ИНП, именно как изделие, с возможностью проверки таких ИНП конечными покупателями. К сожалению, такой опции я не нашёл ни в интегрированном сервисе, ни в самом кабинете. Можно ли попросить сообщить, как именно такие товары можно создавать? Есть ли какая-то спецификация? Заранее спасибо!

Ответ на вопрос

1. Функциональность, позволяющая работать с товаром, содержащим ДК, но не содержащим ДМ, на текущий момент находится в разработке и планируется к реализации в ближайших релизах. Она будет реализована через создание партий типа "Изделия из ДМДК" с видом "Прочие изделия из ДМДК».
2. На текущий момент, мы рекомендуем оформлять такие изделия в виде партий ДК, с возможным указанием в описании, что данные ДК относятся к изделию не из ДМ.



Вопрос ТЕСТОВЫХ КОНТУРОВ



Как быть в такой ситуации:

Сотрудники учатся на тестовом контуре ГИИС, а заходят в рабочий и там функциональность отличается.

Ответ на вопрос

В настоящий момент в ГИИС ДМДК для участников рынка доступно **2 тестовых контура**:

- **testlk.dmdk.ru** - копия промышленной среды ГИИС, созданная для проверки работы существующих функций;
- **dmdk.goznak.ru** - тестовая среда созданная, для испытаний новых функций ГИИС, до вывода на продуктивную среду.

Подробности о подключении и работе с тестовыми контурами опубликованы на портале help.dmdk.ru в разделе «Основы работы» пункт «Тестовая среда».



Вопрос СЕРТИФИКАТОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Истек срок действия закрытого ключа. Обратились в ФНС, они сказали, что мы можем воспользоваться сертификатом и ключами Сбербанка.

Вопрос можем ли мы сами установить такой сертификат в ГИИС ДМДК . Есть ли инструкция по установке такого сертификата.

Ответ на вопрос

Помимо Федеральной налоговой службы выдавать сертификаты могут доверенные лица Удостоверяющего центра ФНС России в их число входит ПАО «Сбербанк».

С полным список доверенных лиц УЦ ФНС России можно ознакомиться на официальном сайте ФНС: https://www.nalog.gov.ru/rn77/related_activities/ucfns/dlucfns/

Установка сертификата в данном случае осуществляется стандартным порядком участником систему ГИИС ДМДК.



Вопрос ВХОДА В СИСТЕМУ



Добрый день. Не могу войти в личный кабинет с ключом. Ключ был продлен и зарегистрирован в фнс , но войти не могу.

Добрый день, при входе в личный кабинет не получается авторизоваться на портале. Выпадает окно Сертификат не соответствует требованиям в сертификате отсутствует ОГРН ИЛИ СНИЛС.

Ответ на вопрос

Уважаемые участники рынка, вопросы, касающиеся сложностей и ошибок с входом в личный кабинет, авторизацией на портале, отправкой заявления на специальный учет, настройкой ролей и так далее, необходимо решать индивидуально через Службу технической поддержки.

Все подобные вопросы будут перенаправлены на Службу технической поддержки и в ближайшее время наши коллеги свяжутся с вами.



ГОЗНАК

Уважаемые участники встречи, благодарим за вашу инициативу и заданные вопросы!